

« به نام خدا »

رئوس مطالب:

۱. پیش‌نیازهای لازم برای شرکت در کلاسهای آنلاین

۲. نحوه ورود به کلاس آنلاین

۳. اشکالات رایج و سؤالات متداول

۱. پیش‌نیازهای لازم برای شرکت در کلاسهای آنلاین

گرچه استفاده از محیط کلاس آنلاین بسیار ساده بوده و نیازی به نصب هیچگونه نرم‌افزار یا سخت‌افزار خاصی **نمی‌باشد**، با این حال مطالعه متن‌ها و فیلم‌های راهنمای موجود در **این لینک** می‌تواند بسیار آموزنده باشد و شما را هر چه بهتر و سریعتر با امکانات موجود در این فضا آشنا سازد.

گذشته از این، شما می‌توانید از طریق **این لینک** وارد فضای واقعی کلاس بشوید و امکانات آن را بصورت تجربی و عملی مورد ارزیابی قرار دهید (ورود به هر دو شکل **اپراتور** یا **مهمان** کاملاً آزاد است).

۲. نحوه ورود به کلاس آنلاین

جهت ورود به کلاس آنلاین، ابتدا به لینکی که توسط برگزارکننده کلاس در اختیار شما قرار گرفته (و مثلاً بصورت <https://www.skyroom.online/ch/mtaghavi/control> می‌باشد) بروید و سپس با استفاده از اطلاعات زیر، وارد کلاس

شوید:

- **نام کاربری:** آدرس کامل پست الکترونیک شما (مثلاً alireza123@gmail.com)
- **گذرواژه:** ۱۲۳۴۵۶ (پس از ورود به کلاس، امکان تغییر این گذرواژه وجود دارد)

۳. اشکالات رایج و سؤالات متداول

۱- جهت شرکت در کلاس **حتماً از نسخه بروز و نهایی** مرورگر Chrome استفاده فرمائید. نسخه نهایی مرورگر Chrome از طریق **این لینک** قابل دانلود است. در صورت استفاده از نسخه‌های قدیمی مرورگر Chrome ممکن است در استفاده از کلاس دچار اختلال شوید.

- ۲- در صورت نامناسب بودن کیفیت صدا در هنگام ورود به کلاس، لطفاً یکبار از محیط کلاس خارج شده و مجدداً وارد شوید.
- ۳- در صورت قطع شدن صدا در زمان استفاده از کلاس، لطفاً یکبار از محیط کلاس خارج شده و مجدداً وارد شوید.
- ۴- با توجه به اینکه ممکن است در زمان برگزاری کلاس نیاز به شنیدن صدای شما باشد، در صورت امکان به جای میکروفن لپ‌تاپ، از یک میکروفن مناسب (مانند میکروفن هدست یا هندزفری) استفاده فرمائید.
- ۵- جهت استفاده از کلاسهای آنلاین، توصیه‌ی اکید ما استفاده از اینترنت ADSL با حداقل سرعت 512kbps بوده و استفاده از اینترنت‌های WiMAX و GPRS (2G, 3G, 4G و ...) را بدلیل ناپایداری‌های ذاتی موجود در آنها بهیچوجه توصیه نمی‌کنیم (جهت استفاده از سرویسهای ADSL شرکت مخابرات، می‌توانید با شماره تلفن ۲۰۲۰ تماس حاصل فرمائید).
- ۶- بدلیل سرعت پائین اکثر فیلترشکن‌ها و VPN‌ها، توصیه می‌شود هنگام شرکت در کلاسهای آنلاین از آنها استفاده نفرمائید.
- ۷- هنگامیکه برای اولین بار وارد محیط کلاس می‌شوید، مرورگر شما برای نمایش پیامهای اطلاع‌رسانی کلاس، از شما کسب اجازه می‌نماید. لطفاً در این حالت با کلیک روی دکمه Allow، دسترسی لازم را به مرورگر خود بدهید.

علاوه بر موارد فوق، اکیداً تقاضا میشود تا پیش از حضور در کلاس، حداقل یکبار اشکالات متداول موجود در این لینک را نیز بطور کامل و دقیق مطالعه کنید تا در صورت بروز هرگونه مشکل احتمالی، خود با نحوه رفع آن مشکل آشنا باشید.

با آرزوی بهترینها

وبسایت شخصی دکتر مصطفی تقوی کنی